

POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Política da Qualidade reflete o comprometimento para com o Sistema de Gestão da Qualidade e pretende assegurar a melhoria contínua da EPW - TECNOLOGIA DE EXTRUSÃO, LDA. baseando-se nos seguintes pressupostos:

- Aumentar continuamente o grau de satisfação dos nossos clientes, fornecendo produtos de qualidade, que satisfaçam as suas necessidades e expectativas;
- Estabelecer relações de parceria com distribuidores permitindo que o nosso produto alcance e se estabeleça em novos mercados;
- Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos e serviços, através do elevado know-how adquirido, de forma a atingir a excelência e criar vantagem competitiva face à concorrência;
- Promover o auto-controlo das actividades como forma de prevenir o erro e levando à co-responsabilização dos colaboradores pelo trabalho executado;
- Promover a formação contínua dos seus colaboradores, tendo em vista melhorar as competências da organização e a sua satisfação pessoal e profissional;
- Assegurar infraestruturas aptas para dar resposta ao crescimento contínuo da organização;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade, proporcionando a otimização de custos;
- Garantir o desenvolvimento das relações de cooperação com os fornecedores, de modo a satisfazer os requisitos das partes envolvidas;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos do cliente e demais partes interessadas, bem como, os requisitos legais e regulamentares associados ao produto fabricado.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

A EPW - TECNOLOGIA DE EXTRUSÃO, LDA determina que o tratamento de dados deve estar sujeito aos seguintes princípios

- Determinação, antes da recolha de dados, dos objetivos para a utilização dos mesmos, bem como da sua conservação e eliminação;
- Identificação dos titulares dos dados (pessoais e não pessoais) e determinação dos respetivos interesses e direitos;
- Prestação de informações aos titulares dos dados pessoais sobre os objetivos específicos para a utilização, limitação e interrupção de utilização, retificação e conservação, eliminação dos dados e direito de oposição, quando os titulares não tenham conhecimento das informações;
- Obtenção de autorização do titular dos dados pessoais para a respetiva utilização, principalmente quando os mesmos venham ou possam vir a ser utilizados para efeitos de oferta de bens e serviços, ainda que gratuitos, ou para análise e controlo do seu comportamento;
- Interrupção do tratamento dos dados que tenham deixado de satisfazer os objetivos para os quais foram recolhidos ou quando tal for solicitado pelos seus titulares;
- Eliminação dos dados quando os mesmos não sejam usados ou a pedido dos seus titulares, ficando sujeita às permissões legais/fiscais aplicáveis.
- Proteção dos dados por via de medidas de segurança lógica, física e outras.

Estes princípios aplicam-se aos dados recolhidos por via direta (contatos pessoais e telefónicos) ou indireta (correspondência postal, sites próprios na internet e redes sociais), quer nas formas verbais e/ou escritas (fichas de inscrição/informação; correio postal, publicidade, emails, posts e outros).

A EPW - TECNOLOGIA DE EXTRUSÃO, LDA determina que todos os dados detidos e conservados por si devem ser objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, dentro dos meios e recursos de segurança instalados e das responsabilidades instituídas.

A EPW - TECNOLOGIA DE EXTRUSÃO, LDA reserva-se no direito de, a qualquer altura, alterar a presente política de proteção de dados.